

La Dirección de **INCATEMA CONSULTING & ENGINEERING S.L** en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer a sus clientes un servicio cada día de mejor calidad y siempre respetando y protegiendo el medio ambiente y la seguridad y salud de sus trabajadores y partes interesadas, en sus actividades de:

**Consultoría, diseño y desarrollo de proyectos agroalimentarios y de infraestructuras. Ejecución de proyectos agroalimentarios, de saneamiento, depuración y abastecimiento de aguas.**

Ha establecido la presente Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud, apoyada en su Dirección Estratégica y basada en su:

**✚ Misión**

Trabajamos con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes la mayor calidad en nuestros servicios gracias a la reconocida experiencia y especialización de nuestro personal, tanto propio como subcontratado. Para ello contamos con un equipo multidisciplinar coordinado que se sustenta en los principios de máxima eficiencia y precios óptimos. La organización es consciente del posible impacto en el medio ambiente de sus actividades, por lo que una de nuestras misiones principales está enfocada en la reducción de este impacto y el constante respeto por el medioambiente, así como en preservar la salud y seguridad de nuestros empleados y partes interesadas promocionando la prevención en todas las actividades.

**✚ Visión**

Somos una sociedad con una amplia variedad de líneas de negocio y con presencia en diferentes países en pro de conseguir el reconocimiento y la satisfacción de todos nuestros clientes y cubrir todas sus posibles necesidades.

**✚ Valores**

Somos una organización cercana y accesible y nuestra principal ilusión es ofrecer un servicio profesional de calidad y un trato inmejorable a nuestros clientes, como respuesta a la confianza que depositan día a día en nosotros. El compromiso con el cumplimiento de los requisitos establecidos así como con la calidad del servicio ofrecido es total. No olvidamos la concienciación con la protección y el respeto por el medio ambiente, siempre presente en nuestras actividades y en el buen comportamiento de nuestro personal. De igual manera es básico para nuestra organización el cumplimiento con las políticas de prevención de riesgos laborales para asegurar la salud y seguridad de todos los trabajadores.

La política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud de **INCATEMA CONSULTING & ENGINEERING S.L.**, de acuerdo con la **Norma UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001 e ISO 45001** se cimienta en los siguientes principios:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001, UNE EN ISO 14001 e ISO 45001 contractuales y de otra índole).
- Compromiso de **mejora continua del sistema de gestión** para la mejora del desempeño de nuestros procesos, del desempeño ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Compromiso de **controlar de manera eficiente todos los procesos** y sus posibles efectos sobre la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
  - Relaciones con el cliente y calidad de los servicios
  - Alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes y asesoramiento personalizado
  - Cumplimiento de los plazos de entrega
  - Reducción del impacto ambiental en todas nuestras actividades
  - Protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el uso sostenible de recursos.
  -

- Aseguramiento de condiciones seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionada con el trabajo, apropiada al propósito, tamaño, contexto de la organización y a la naturaleza específica de sus riesgos y oportunidades para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
  
- Compromiso de definir la política de calidad y medio ambiente de nuestra organización potenciando su **conocimiento, entendimiento y aplicación** por parte del personal de la organización.
- Asegurar un riguroso control de selección de personal.
- Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la formación continuada de sus trabajadores, así como compromiso para la consulta y participación de los trabajadores y de los representantes de los trabajadores.
- Compromiso de considerar los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad del proceso.
- Compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo.

La presente política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud enfocados en la mejora continua, la satisfacción de clientes, protección del medioambiente y de los trabajadores.

Fecha, 30 de junio del 2022

D. Jose Manuel Pardo de Santayana Ruiz

Presidente Ejecutivo