



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2022-2023
INCATEMA CONSULTING & ENGINEERING, S.L.

El camino hacia el desarrollo sostenible

ÍNDICE

- 1. CARTA DEL PRESIDENTE EJECUTIVO**
- 2. HECHOS DESTACABLES EN EL PERIODO 2022-2023**
 - Hitos destacables
 - Principales magnitudes
- 3. SOBRE INCATEMA**
 - Historia
 - Propósito. Misión y visión
 - Naturaleza jurídica
 - Gobierno corporativo y dirección
- 4. NUESTRO MODELO DE NEGOCIO**
 - Productos y servicios
 - Mercados en los que operamos
 - Materialidad
 - Grupo de interés
 - Riesgos y oportunidades
- 5. COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LOS ODS**
- 6. BUEN GOBIERNO CORPORATIVO**
 - Gestión ética y responsable
 - Transparencia
 - Derechos humanos
 - Lucha contra la corrupción y el soborno
 - Prevención del blanqueo de capitales
- 7. DESEMPEÑO AMBIENTAL**
 - Enfoque
 - Políticas y plan de acción a corto, medio y largo plazo
 - Indicadores ambientales. Evolución
- 8. EMPLEO Y RELACIONES LABORALES**
 - Enfoque
 - Políticas y plan de acción a corto, medio y largo plazo
 - Indicadores. Evolución
- 9. SOCIEDAD**
 - Proveedores
 - Clientes
 - Alianzas
- 10. ACERCA DE ESTE INFORME**
- 11. TABLA DE CONTENIDOS**

1

CARTA DEL PRESIDENTE EJECUTIVO

En el actual contexto global, la relevancia del desempeño sostenible, la gestión de los elementos no financieros y la transparencia en la comunicación de la información relacionada con aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) se ha vuelto imperativa para las estrategias y objetivos corporativos. La urgencia de abordar el cambio climático, promover la transición hacia una economía circular, salvaguardar los derechos humanos y combatir la corrupción refleja un cambio paradigmático en la conducta y estrategia empresarial y en Incatema hemos abrazado estos retos y desafíos con ilusión y entusiasmo.



Frente a este escenario, observamos la emergencia de nueva legislación enfocada en regular la divulgación de información no financiera, evidenciando un crecimiento en las demandas de reporte sobre el desempeño ambiental, social y de gobernanza. En este momento, Incatema, aunque no esté sujeta a obligaciones legales específicas en esta materia ha decidido elaborar esta Memoria de Sostenibilidad, y reconocer así la importancia de integrar estos principios dentro de su estrategia, respondiendo así a las expectativas del mercado y de los grupos de interés, particularmente aquellos proveedores de financiación que priorizan el apoyo a proyectos alineados con el desarrollo sostenible.

El firme compromiso de Incatema con el desarrollo sostenible y el crecimiento inclusivo en los países en desarrollo se manifiesta a través de nuestras prácticas ambientales, sociales y de buen gobierno, las cuales han definido nuestro propósito y estrategia desde nuestra fundación hace casi treinta años.

Nuestro trabajo se distingue por su compromiso con la sostenibilidad, integrando prácticas ambientales responsables en cada uno de nuestros proyectos internacionales. En África, por ejemplo, nuestra empresa ha liderado proyectos de desarrollo agrícola que no solo buscan mejorar la seguridad alimentaria sino también implementar técnicas de cultivo sostenibles que minimizan el impacto ambiental y promueven la

conservación del agua. En Hispanoamérica hemos contribuido significativamente a la construcción de infraestructuras de agua, utilizando tecnologías innovadoras para asegurar un uso eficiente del recurso y apoyar a las comunidades e industrias que usan el agua intensivamente en su adaptación al cambio climático. Estos proyectos no solo reflejan nuestro compromiso con la preservación de los recursos naturales, sino que también demuestran cómo las inversiones en sostenibilidad se orientan a impulsar el desarrollo económico local.

Asimismo, en el ámbito de la ingeniería y construcción de infraestructuras, Incatema enfatiza la importancia de construir de manera sostenible, utilizando materiales y métodos que reducen la huella de carbono y promueven la eficiencia energética. Nuestros proyectos de construcción de instalaciones de tratamiento de agua y saneamiento en comunidades vulnerables son ejemplos evidentes de cómo abordamos los retos medioambientales con soluciones innovadoras y sostenibles.

Hoy, con esta Memoria de Sostenibilidad, buscamos compartir con nuestros grupos de interés y la sociedad en general, los frutos de nuestro desempeño en materia ASG, guiándonos por estándares internacionales reconocidos, tales como el Informe de Progreso del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI).

Esta iniciativa voluntaria hacia la transparencia y el reporte proactivo nos posiciona en la vanguardia de las tendencias emergentes en materia de reporte no financiero. Nos adaptamos, especialmente, a las exigencias establecidas por el Parlamento Europeo y el Consejo a través de la Directiva sobre la divulgación de información sostenible en el ámbito corporativo (CSRD, por sus siglas en inglés) aprobada en diciembre de 2022, y nos preparamos para implementar los indicadores desarrollados por el European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG) bajo esta directiva.

Al publicar esta Memoria de Sostenibilidad correspondiente a los ejercicios 2022 y 2023, damos un paso adelante en nuestro compromiso con la sostenibilidad, con el objetivo de evidenciar ante nuestros grupos de interés y la sociedad en su conjunto, la integridad de nuestro desempeño ASG. Este informe no solo refleja nuestra respuesta a las expectativas externas, sino que también reafirma nuestra determinación interna de seguir operando como una empresa responsable y consciente del impacto de nuestras acciones en el mundo.

Con esta introducción quiero reiterar nuestro compromiso, no solo con el cumplimiento de los estándares internacionales, sino también con la adopción de una cultura de sostenibilidad que impregna todas nuestras operaciones y proyectos. Incatema se compromete a continuar liderando con el ejemplo, demostrando que el éxito empresarial y la sostenibilidad pueden ir de la mano, generando un impacto positivo tanto para nuestras comunidades como para el planeta.

Por último, desde nuestra compañía, extendemos una invitación a nuestros grupos de interés para que se unan a nosotros en este viaje hacia un futuro más sostenible. Juntos podremos lograr mejoras significativas, asegurando un legado de prosperidad, protección ambiental y equidad social para las generaciones futuras.

2**HECHOS DESTACABLES EN EL PERIODO 2022-2023****HITOS DESTACABLES**

A lo largo de los ejercicios 2022 y 2023 destacan, entre muchos proyectos, tres especialmente significativos que reflejan el compromiso de Incatema con el desarrollo sostenible y su impacto positivo en las comunidades y el medio ambiente de las regiones y comunidades en donde opera.

El primero es el proyecto de Desarrollo Integrado de Samba Cajú en Angola, una iniciativa que combina mejoras en la infraestructura agrícola con un enfoque en la seguridad alimentaria. Este proyecto mejora sustancialmente la capacidad de producción agrícola y ganadera de la región y ha revitalizado e integrado todas las comunidades de la zona que ahora cuentan con una gestión sistematizada en la cría, tratamiento, atención y cuidado del ganado con los más altos estándares de calidad internacional y respeto al medioambiente. Este esfuerzo subraya la importancia de la agricultura sostenible y el desarrollo rural como pilares del crecimiento económico inclusivo.

En Senegal, Incatema ha llevado un segundo proyecto emblemático en el sector del saneamiento con la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) en Cambérène, cerca de Dakar, así como la construcción de un emisario marítimo para la misma. Este proyecto, demuestra la capacidad de Incatema y su compromiso social para implementar soluciones de infraestructura críticas que benefician a más de 1,6 millones de habitantes que ahora gozan de mayores estándares de salubridad. La ampliación y mejora de la EDAR de Cambérène destaca, además, el compromiso de Incatema con la gestión sostenible de los recursos hídricos y la salud pública.

Finalmente, el tercer proyecto, sito en la República Dominicana, es el de la Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP) en Navarrete y que refleja la dedicación de Incatema a mejorar el acceso al agua potable en Hispanoamérica y en el área del Caribe. Este proyecto no solo ha rehabilitado el sistema de suministro de agua potable para siete poblaciones en la provincia de Santiago, sino que también incorpora tecnologías y prácticas sostenibles para asegurar la disponibilidad de agua potable segura y confiable a largo plazo.

Estos proyectos son una pequeña muestra del enfoque integral de Incatema hacia la sostenibilidad, abarcando desde la seguridad alimentaria y el desarrollo rural hasta la gestión sostenible del agua y el saneamiento, reflejando así su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el bienestar de las comunidades en las que opera.

PRINCIPALES MAGNITUDES

En los siguientes apartados se presentan las principales magnitudes relativas al desempeño ASG durante el ejercicio económico de 2023.

- **A - Desempeño ambiental:** Incatema apuesta por el desarrollo sostenible. Identifica la lucha contra el cambio climático como uno de sus aspectos materiales, y promueve la transición hacia una economía circular.

	2023	2022
Emisiones a la atmósfera	9,00 T CO ₂ eq	8,81 T CO ₂ eq
Residuos gestionados	100%	100%
Consumo de electricidad	33.100 kWh	32.400 kWh
Consumo de agua	302 botellas	360 botellas
Consumo de papel	0,299 T	0,723 T

Incatema solo produce emisiones a la atmósfera por el consumo de electricidad. El incremento en ambos valores se debe al incremento habido en la plantilla en 2023.

- **S - Desempeño social:** Incatema apuesta por la contratación de personas de los territorios en los que se desarrolla la actividad, como forma de contribuir al crecimiento económico de aquéllas. Promueve la participación de la mujer; el porcentaje de mujeres en 2023 creció 10 puntos porcentuales en relación con el cierre del año anterior.

	2023	2022
Empleados	101	92
% Mujeres	31%	21%

- **G - Gobernanza:** El propósito de Incatema es la construcción sostenible de infraestructuras en territorios de países menos desarrollados. Todos los proyectos llevados a cabo se clasifican en sostenibles de acuerdo con los criterios de la taxonomía verde europea.

	2023
Volumen de ingresos (€)	16,7 millones
% de proyectos sostenibles	100%

3**SOBRE INCATEMA****HISTORIA**

Incatema Consulting & Engineering, en adelante Incatema, es una empresa española de ingeniería, consultoría y ejecución de proyectos, entre los que destacan principalmente los de naturaleza “llave en mano”. Fue constituida en 1994 a partir de la fusión de varias empresas y cuenta con un elenco de profesionales con amplia experiencia. La empresa está especializada en agricultura, desarrollo rural, suministro de agua y saneamiento, pesca y acuicultura, mercados de alimentos, infraestructuras de marketing logístico, arquitectura, ingeniería, consultoría, planificación y construcción. Tiene como objetivo principal contribuir al progreso y la calidad de vida en los países en los que tiene presencia y en los que se compromete a continuar generando valor de forma permanente, es decir, tiene una vocación continuista en aquellos mercados en los que opera.

Con sede en Madrid (España), Incatema cuenta con filiales en Angola, Haití, República Dominicana y Reino Unido, aunque opera en cuatro continentes.

Cuenta con un equipo con más de 25 años de experiencia acumulada implementando proyectos en Agricultura, de Desarrollo Rural, Pesqueros, de Mercados, y en Agua e Infraestructuras.

Incatema ejecuta proyectos llave en mano, que incluyen además la formación necesaria, adaptándose a la realidad local, para garantizar su correcta ejecución y viabilidad futura.

Se caracteriza en el mercado por su compromiso con los clientes y con el desarrollo sostenible de los países donde desarrolla su actividad.

Actualmente realiza proyectos en diferentes países de África y América, y desde su constitución ha trabajado en más de 50 países de todo el mundo.

La experiencia acumulada de Incatema se extiende a todas sus áreas de actividad: Agricultura, Pesca, Desarrollo Rural, Mercados e Infraestructuras. En cada proyecto adopta un enfoque multidisciplinar, participativo y centrado en resultados, que garantiza el uso de métodos innovadores en

cada caso, apoyado tanto por los recursos humanos de la empresa como por su amplia red de expertos internacionales colaboradores.

Incatema ha tenido la oportunidad de conocer y trabajar con un número importante de ONG, instituciones y asociaciones que trabajan en diferentes países, y comparten objetivos, de diferentes sectores y campos de actuación.

Entre sus principales clientes se encuentran las instituciones públicas de los distintos países donde opera, así como organismos multilaterales que trabajan en el desarrollo internacional. Entre ellos destacan la Comisión Europea, el Banco Mundial, el Banco Africano de Desarrollo, el Banco Islámico de Desarrollo y el Banco Interamericano de Desarrollo y Corporación Andina de Fomento, entre otros.

PROPÓSITO

Incatema se propone contribuir al progreso y mejorar la calidad de vida de las personas y de los países en los que se desarrollan los proyectos. La actividad está orientada a impulsar cada proyecto con una estrategia de crecimiento en los diferentes mercados en los que opera. A través de propuestas eficientes, pretende contribuir al progreso de los países, diseñando las soluciones más innovadoras y sostenibles, basadas en gran medida en las experiencias exitosas que ha tenido en España.

Buscando construir un futuro mejor, Incatema orienta sus esfuerzos hacia la búsqueda del éxito y la satisfacción de los clientes.

MISIÓN

Consultoría, diseño y ejecución de proyectos de ingeniería para el desarrollo de infraestructuras básicas en los países donde opera.

VISIÓN

Ser un referente mundial en la prestación de asistencia técnica e implementación de proyectos para promover el desarrollo sostenible y la calidad de los medios de vida.

VALORES

Pasión, ofreciendo las mejores soluciones para cumplir con su vocación: contribuir al progreso y al desarrollo sostenible.

Profesionalidad, al contar con el mejor talento, en formación continua, con una alta capacidad técnica de ejecución y el mejor conocimiento y experiencia.

Compromiso con los clientes, realizando todo el ciclo del proyecto, controlando todo el proceso para ofrecer la máxima calidad y tecnología, siempre con la mayor adaptación posible al entorno y formando a los técnicos locales de cada país, para convertirlos en sus propios responsables en el futuro.

Comprometidos con el medio ambiente, en la búsqueda constante de ofrecer soluciones innovadoras con el objetivo de ayudar en la lucha contra el Cambio Climático, alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible y aplicar los principios de la Economía Circular.

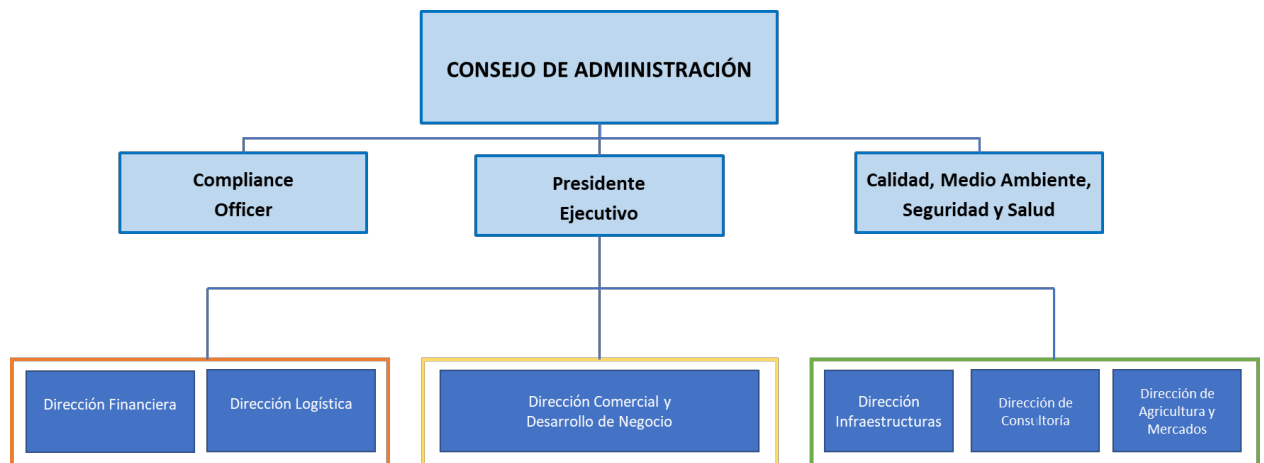
NATURALEZA JURÍDICA

Incatema y sus 5 filiales tienen la naturaleza jurídica de sociedades de responsabilidad limitada, salvo CEMAEC, que toma la forma de sociedad anónima.

Incatema, sociedad matriz, es propietaria de la práctica totalidad de las participaciones en el capital de las sociedades filiales.

GOBIERNO CORPORATIVO Y DIRECCIÓN

El gobierno de Incatema lo ostenta el Consejo de Administración, formado por tres miembros.



Del Consejo de Administración dependen las unidades de Compliance, Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud.

La dirección ejecutiva la ostenta el Presidente Ejecutivo, del que dependen las 6 áreas operativas:

- **Dirección de Agricultura y Desarrollo Rural.** Esta Dirección se encarga del diseño, la construcción y la gestión de infraestructuras de agricultura y desarrollo rural, ejecutando proyectos que facilitan el acceso a mercados para productores del campo, mejorando la eficiencia de la cadena de suministro desde el origen hasta el consumidor final. Incluye, entre otros, el diseño y construcción de infraestructuras de producción agrícola y ganadera, de transformación y almacenamiento y de distribución, como mercados mayoristas y minoristas y centros de distribución, con un enfoque en la integración de tecnologías avanzadas para la gestión y operación eficiente. Además, esta Dirección trabaja en estrecha colaboración con productores, comerciantes y autoridades locales, para asegurar que los proyectos respondan a las necesidades del mercado y contribuyan al desarrollo rural. La sostenibilidad ambiental y la inclusión social son elementos clave, buscando promover prácticas agrícolas sostenibles y garantizar el acceso equitativo a los mercados.
- **Dirección de Infraestructuras.** La Dirección de Infraestructuras se centra en la planificación, diseño, construcción y mantenimiento de infraestructuras sostenibles y de alta calidad, principalmente en torno al ciclo integral del agua. Esta Dirección asegura que los proyectos

cumplan con los estándares de calidad, seguridad y sostenibilidad, aplicando tecnologías innovadoras y prácticas de construcción eficientes. Gestiona equipos multidisciplinarios e internacionales en la ejecución de proyectos llave en mano que incluyen, pero no se limitan, al ciclo integral del agua, así como a otras construcciones de carácter civil. La coordinación con entidades gubernamentales y comunidades locales es también una parte crucial de su responsabilidad, asegurando el alineamiento de los proyectos con las políticas y necesidades locales.

- **Dirección de Consultoría.** Esta Dirección ofrece servicios de consultoría especializada en los sectores de la agricultura, la pesca, el desarrollo rural, y la gestión de recursos naturales. Proporciona asesoramiento experto, estudios de viabilidad, y diseño de soluciones a medida para enfrentar los desafíos específicos de los clientes en proyectos financiados generalmente por organismos multilaterales y que tienen una clara vocación de contribución a la sostenibilidad medioambiental, de desarrollo social, de inclusión y de crecimiento económico. La Dirección de Consultoría colabora con instituciones internacionales, gobiernos, y otras organizaciones tanto privadas como públicas, aportando conocimiento técnico y estratégico para el desarrollo de políticas, programas, y proyectos que contribuyen positivamente al progreso rural.
- **Dirección Comercial y Desarrollo de Negocio.** Esta Dirección es la encargada de identificar y perseguir nuevas oportunidades de negocio, expandiendo la presencia de la empresa en nuevos mercados y sectores. Gestiona las relaciones con clientes y socios, mientras formula y ejecuta actuaciones para promover los servicios y proyectos de la empresa. La Dirección Comercial y de Desarrollo de Negocio analiza tendencias del mercado y necesidades de los clientes para adaptar las ofertas de servicios, asegurando que la empresa se mantenga competitiva y relevante en el sector en el que opera. Además, trabaja en colaboración con otras direcciones para asegurar que los nuevos proyectos sean viables tanto técnica como financieramente.
- **Dirección Financiera.** Es la responsable de la de la salud económica de la empresa. Esta Dirección se encarga de la planificación financiera, que incluye la elaboración de presupuestos, la previsión financiera, y

la estrategia de inversión para soportar el crecimiento y la expansión de la compañía. Supervisa la contabilidad, el flujo de efectivo, y las inversiones, asegurando que la empresa mantenga una posición financiera sólida. También está a cargo de la gestión de riesgos, identificando y mitigando riesgos financieros a través de seguros y estrategias de cobertura. Además, la Dirección Financiera negocia con bancos e instituciones financieras para asegurar financiamiento para proyectos y operaciones, mientras mantiene relaciones directas e inmediatas con los órganos de gestión y decisión de la compañía, proporcionando informes financieros transparentes y cumpliendo con las regulaciones financieras.

- **Dirección Logística.** La Dirección Logística es fundamental para garantizar el día a día de la empresa y que las operaciones funcionen de manera eficiente y efectiva. Esta Dirección gestiona los activos de la compañía, los centros de trabajo y las áreas de soporte y tecnología. Trabaja en la optimización de los flujos y procesos, garantizando que los recursos están disponibles y actualizados. Sus funciones son imprescindibles para proyectos internacionales, donde la coordinación y el cumplimiento de plazos juegan un papel crítico.

Cada una de estas direcciones juega un rol vital en el funcionamiento y éxito de Incatema, trabajando en conjunto para ofrecer soluciones integrales que promuevan el desarrollo sostenible y el bienestar de las comunidades con las que interactúan. La coordinación entre estas direcciones es esencial para llevar a cabo proyectos complejos y desafiantes, asegurando que se cumplan los objetivos de la empresa y las expectativas de los clientes y las comunidades beneficiarias.

4

NUESTRO MODELO DE NEGOCIO**PRODUCTOS Y SERVICIOS****AGRICULTURA, PESCA Y DESARROLLO RURAL**

Incatema ofrece soluciones integrales en el ámbito de la producción agrícola, la agroindustria y proyectos productivos de desarrollo rural y pesquero.



Con una metodología basada en una amplia experiencia en el desarrollo internacional, los servicios de Incatema incluyen estudios, análisis o diagnósticos sectoriales, identificación, evaluación y ejecución y gestión de proyectos de ingeniería o asistencia técnica. La compañía proporciona servicios de asistencia técnica a instituciones del sector público y privado en los países donde opera, muchas veces con financiación de Organismos Multilaterales líderes, como la Comisión Europea, la FAO, el Banco Mundial o el Banco Interamericano de Desarrollo entre otros.

- **Industrias agrícolas y alimentarias.** Incatema desarrolla su actividad agrícola con la ejecución de proyectos de almacenamiento y procesamiento de alimentos, en los que realiza desde la ingeniería hasta los proyectos llave en mano. Incatema da mucha importancia a la investigación e implementación de herramientas y tecnologías innovadoras para el desarrollo de la industria agraria.



Planta procesadora de tomates en Benguela, Angola

- **Agricultura y ganadería.** Más de 100 estudios y proyectos de ingeniería avalan la experiencia de Incatema. La empresa aborda la fase productiva agrícola y ganadera a través de la preparación y acondicionamiento de superficies para el cultivo, el diseño e instalación de sistemas de riego y la optimización de infraestructuras y recursos disponibles para mejorar la productividad. Los servicios incluyen el desarrollo de todo tipo de proyectos relacionados con la producción, conservación, procesamiento y transformación de productos, asegurando el control de calidad y trazabilidad en todas las fases, desde el campo hasta la mesa del consumidor final. Incluyen, además, la formación y la transferencia de tecnología como componente fundamental, con el fin de asegurar su sostenibilidad futura y apropiación por parte de los destinatarios.



Proyecto agropastoral de Camerún

- **Pesca y acuicultura.** Los servicios de Incatema abarcan todas las fases desde la planificación y apoyo a la producción acuícola y pesquera, pasando por el asesoramiento, el suministro de equipos, instalación y la construcción de infraestructuras terrestres, hasta las etapas posteriores, como la conservación, procesamiento y transformación de los productos. También se brinda apoyo a la cadena de valor y al comercio minorista mediante la creación de subastas y mercados, incluida la cadena de frío.



Programa de fortalecimiento institucional de las organizaciones de pescadores de Turquía para su alineación con la política pesquera de la Unión Europea

INFRAESTRUCTURAS

Incatema es consciente del papel crucial que juegan las infraestructuras como eje vertebrador del desarrollo. Desde la experiencia de su equipo de ingenieros, ofrece soluciones integrales para implementar proyectos de infraestructura industrial y urbana de gran escala.

Además, la experiencia del equipo técnico multidisciplinar de Incatema nos permite ejecutar proyectos en el área de la construcción, así como brindar soporte técnico específico en los proyectos de ingeniería.

Nuestra actividad comienza con estudios preliminares y continúa con proyectos en todas sus fases, dirección de obra, construcción y entrega final.

Incatema realiza proyectos integrales, permitiendo implementar la más variada gama de propuestas “llave en mano”.

- **Agua.** El compromiso y responsabilidad de Incatema reside en su máximo rigor para preservar, administrar y valorizar los recursos hídricos en todas las fases de su ciclo integral: recogida, transporte, tratamiento, almacenamiento, regulación y distribución dentro del sector de abastecimiento, y colectores de alcantarillado y depuración, redes, así como su posterior reutilización. La implementación de estos proyectos se realiza siempre teniendo en cuenta el desarrollo sostenible de los países donde se llevan a cabo, así como la protección del medio ambiente. Incatema también realiza la transferencia de conocimiento técnico y de gestión a las instituciones responsables de las redes de abastecimiento y saneamiento.



Planta depuradora de aguas residuales del río Ozama en santo Domingo, República Dominicana.

- **Construcción.** La experiencia del equipo de profesionales de Incatema permite prestar asistencia técnica integral, ejecutar proyectos clave en el sector de la construcción, y servir como soporte técnico específico para los diferentes departamentos de la empresa. La actividad se desarrolla sobre la base de estudios iniciales previos, y continúa con todas las fases del proyecto, dirección de obra, construcción y puesta en marcha final llave en mano.



Centro de distribución logística de Luanda. Angola

- **Ordenación del territorio, ingeniería urbana y civil.** La diversidad del equipo técnico de Incatema le permite llevar a cabo proyectos donde es necesario combinar diferentes áreas de conocimiento para abordar problemas y proponer soluciones, a medio y largo plazo, en regiones y comunidades, a través del planeamiento urbano.



Escuela básica de formación pesquera (Cefopescas). Angola

MERCADOS DE ALIMENTOS PERECEDEROS

Incatema realiza todo tipo de actuaciones dirigidas al almacenamiento y distribución de alimentos, desde la construcción de centros de acopio y plataformas logísticas, almacenamiento, cadena de frío y distribución en origen, hasta el diseño y construcción de mercados en destino para la venta mayorista o minorista de alimentos, así como proyectos de mercados gastronómicos, que combinan la venta minorista con el ocio.



Mercado de Ouanaminthe. Haití

Garantizar la seguridad alimentaria, el control de laboratorio, la trazabilidad y el respeto por el medio ambiente son aspectos clave en todos los estudios y proyectos de distribución de productos alimentarios que realiza Incatema.

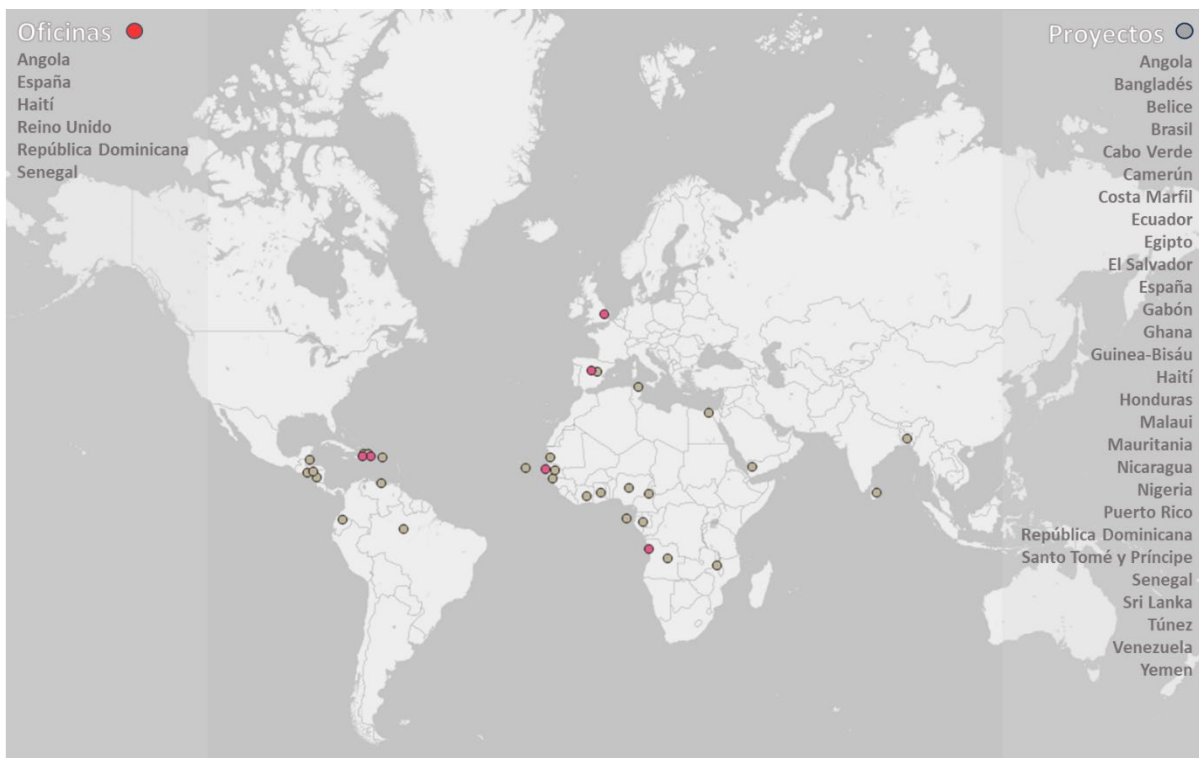
Desde el año 2000, Incatema comparte su experiencia en el mercado africano y americano, donde ha trasladado toda su capacidad para la realización de proyectos en países como Angola, Senegal, Puerto Rico, República Dominicana, Haití, Ecuador y El Salvador.

- **Centros comerciales.** Incatema busca crear espacios de calidad que contribuyan a la generación de valor social, ambiental y financiero en comunidades diversas. La creación de entornos de alta calidad que creen valor social, ambiental y económico para los clientes define nuestra área de especialidad. Incatema combina el know-how en centros comerciales con el conocimiento del mercado local y una capacidad contrastada para entregar los resultados previstos.
- **Mercados mayoristas y minoristas.** Incatema se especializa en la adaptación del proyecto a las necesidades específicas de cada entorno. Las tareas realizadas abarcan desde la consultoría hasta el acompañamiento en la operación. El conocimiento del mercado local es vital para adaptar los proyectos a las necesidades específicas de cada zona. Nuestros expertos en distribución minorista y mayorista permiten dar respuesta a los retos que plantea la sociedad obteniendo así una ventaja competitiva. Con experiencia en la realización de

estudios de viabilidad para cada proyecto, Incatema ayuda a sus clientes a superar con éxito desafíos complejos, desde el asesoramiento en el desarrollo de cadenas alimentarias hasta el apoyo en la operación de los proyectos implementados.

MERCADOS EN LOS QUE OPERA

Durante sus primeros años Incatema, con sede en Madrid, se centró en el mercado nacional. Es a partir de finales de los años 90 inició un proceso de internacionalización que se ha ido consolidando con el tiempo y ha llevado a la empresa a operar en más de 50 países.



El rasgo diferenciador de la empresa es su total identificación con sus clientes y una gran vocación de permanencia en los países donde opera, lo que le ha llevado a contar actualmente con filiales locales en Angola, Senegal, Haití, República Dominicana y Reino Unido.

MATERIALIDAD

El análisis de los principales aspectos que Incatema considera significativos y sobre los que puede impactar en el desarrollo de su actividad se ha llevado

a cabo con la participación de todas las áreas de la organización, y con la participación indirecta de los grupos de interés, gracias a la experiencia e información acumulada por Incatema a lo largo de los años.

Cabe destacar que en la mayoría de los proyectos que ejecuta Incatema, se invierten importantes recursos en la ejecución de Estudios de Impacto Social y Ambiental y Planes de Gestión, y en su posterior seguimiento para garantizar el respeto de todos los compromisos adquiridos.

Trabajamos junto a gobiernos locales y a consultores expertos externos para llevar a cabo Estudios de Impacto Medio Ambiental y Social (más conocidos por sus siglas en inglés, ESIA, *Environmental and Social Impact Assessment*) que nos facilitan una comprensión completa de cómo nuestros proyectos influirán en la sociedad, en la economía y en el medioambiente de los lugares en los que planificamos ejecutarlos. Estos estudios permiten a su vez el seguimiento, control y corrección de los proyectos para garantizar la mejora continua durante su ejecución y posterior puesta en funcionamiento y explotación.

Estos estudios son componentes fundamentales del proceso de desarrollo del proyecto y tienen como objetivo identificar y evaluar los impactos potenciales a las comunidades locales, los ecosistemas y factores sociales más amplios.

ASPECTOS CLAVE PARA LOS ESTUDIOS DE IMPACTO SOCIAL, ECONÓMICO Y MEDIOAMBIENTAL

Evaluación de la Línea Base: Al definir el alcance del ESIA, al identificar las partes interesadas clave y al realizar evaluaciones de referencia, aprendemos sobre las condiciones ambientales y sociales actuales dentro del área del proyecto.

Evaluación de Impacto: Sobre la base de los datos de referencia, se lleva a cabo una evaluación de impacto y se evalúan y valoran los posibles efectos ambientales y sociales del proyecto, incluidos los impactos directos, indirectos y acumulados a lo largo del tiempo.

Participación de Interesados: Se garantiza la participación activa de las comunidades locales, los grupos indígenas, los organismos gubernamentales, las ONG y otras partes interesadas pertinentes a lo largo de todo el proceso del ESIA. Sus aportaciones y preocupaciones se tienen muy en cuenta en los procesos de toma de decisiones y planificación de proyectos.

Desarrollo de Planes de Mitigación y de Gestión: Sobre la base de los resultados de la evaluación de impacto, se elaboran planes de gestión integrales destinados a mitigar y gestionar los riesgos e impactos identificados. Estos planes describen acciones, medidas y protocolos específicos para minimizar los efectos negativos y mejorar los resultados positivos.

Monitorización y Seguimiento: Después de la implementación del proyecto, llevamos a cabo actividades periódicas de monitoreo y evaluación para realizar un seguimiento de la efectividad de nuestras medidas de mitigación y garantizar el cumplimiento de los requisitos reglamentarios y los compromisos de las partes interesadas. Los esfuerzos de monitoreo pueden incluir investigaciones de campo, muestreo medio ambiental, encuestas comunitarias y otros métodos de recopilación de datos.

Gestión Adaptiva: Incatema adopta un enfoque de gestión adaptativo, lo que permite flexibilidad y capacidad de respuesta a las circunstancias cambiantes y a los problemas emergentes a lo largo del ciclo de vida del proyecto. Esto nos permite mejorar continuamente nuestras prácticas, abordar nuevos desafíos y maximizar los resultados sociales y ambientales positivos.

Al invertir recursos en estas áreas estamos asegurando la sostenibilidad a largo plazo y el legado positivo de nuestras operaciones, lo que a su vez fomenta colaboraciones continuas con nuestros grupos de interés y contribuye al bienestar de las comunidades y los ecosistemas donde operamos.

Incatema clasifica los aspectos materiales en base al área de desempeño con el que se relaciona cada uno de ellos:

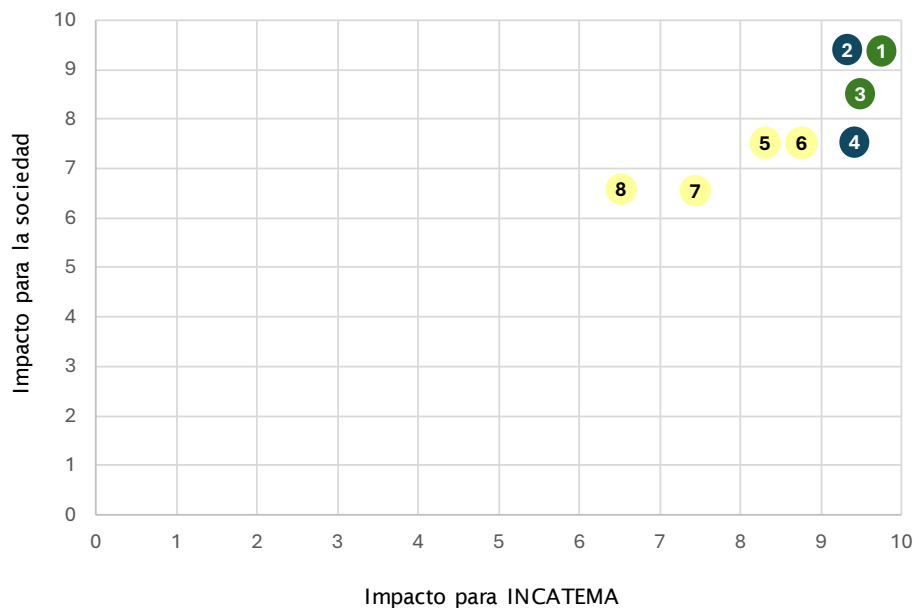
-  Aspectos materiales de carácter medioambiental
-  Aspectos materiales de carácter social
-  Aspectos materiales relativos a gobierno corporativo

En el análisis realizado, Incatema ha identificado los siguientes aspectos materiales:

-  **1 Lucha contra el cambio climático.** La implantación y certificación de un sistema de gestión ambiental basado en los requisitos de la norma ISO 14001, permite a Incatema identificar los impactos ambientales de los proyectos que desarrolla, y establecer los procesos y controles necesarios en su objetivo de ayudar a revertir el cambio climático en los países en los que se ejecutan los proyectos.
-  **2 Desarrollo y crecimiento económico de comunidades en países del tercer mundo.** Incatema considera que uno de los objetivos de las infraestructuras que realiza es el crecimiento económico de los países en los cuales se ejecutan los proyectos. Por ello, para la ejecución de los proyectos y abastecimiento de los materiales necesarios para su desarrollo, se da prioridad a la población y a los proveedores del país en el que se ubica el proyecto.
-  **3 Producción (construcción) sostenible.** Por su compromiso en la lucha contra el cambio climático, Incatema diseña los proyectos buscando su mayor eficiencia energética y el uso de materiales que minimicen el consumo de recursos naturales y provengan de fuentes sostenibles y respetuosas con el medio ambiente.
-  **4 Seguridad y salud en el trabajo.** La seguridad y salud de los trabajadores es un aspecto irrenunciable en Incatema, por lo que, además de cumplir con las legislaciones locales, traslada a los países en los que se ejecutan los proyectos los mismos requisitos legales exigibles en España por la legislación vigente en materia de prevención de riesgos laborales. El control de esta exigencia se realiza a través de los procesos e indicadores establecidos en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, basado en los requisitos de la norma ISO 45001.

- 5 Gestión ética y responsable. Lucha contra la corrupción y el soborno.** En el desarrollo de su actividad, Incatema, se relaciona con frecuencia con las administraciones públicas de los países en los que ejecuta sus proyectos. Es por ello que considera fundamental crear una cultura corporativa de gestión ética y responsable que sea conocida y practicada por la totalidad de su plantilla. El control de esta exigencia se realiza a través de los procesos e indicadores establecidos en el sistema de gestión de compliance, basado en los requisitos de las normas ISO 37001 y UNE 19601.
- 6 Cumplimiento normativo.** En la misma línea, identificar la legislación vigente en todos y cada uno de los países en los que Incatema ejecuta sus proyectos es básico para el buen fin de los mismos. El control de esta exigencia y la evaluación de su cumplimiento, se realizan a través de los procesos e indicadores establecidos en el sistema de gestión de compliance, basado en los requisitos de las normas ISO 37001 y UNE 19601.
- 7 Derechos humanos.** Incatema ejecuta sus proyectos en un importante número de países en América y en África, con legislaciones menos exigentes que la española en relación con varios de los derechos humanos reconocidos por Naciones Unidas. La importancia por defender los derechos humanos y laborales de las personas que trabajan en la organización, y de los beneficiarios finales de las infraestructuras llevadas a cabo, es un aspecto irrenunciable. Incatema es firmante de los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- 8 Cooperación (desarrollo de alianzas).** Incatema valora significativamente la colaboración y las alianzas con instituciones nacionales e internacionales que aportan valor añadido para el desarrollo de los proyectos.

Tras la identificación de los aspectos materiales, Incatema evaluó cada uno de ellos para definir el grado de significancia. Esta valoración, que considera el impacto de aquéllos en la sociedad, en especial para las comunidades en las que se ejecutan los proyectos, y el impacto en la propia compañía en términos de las necesidades de recursos para alcanzarlos, ha permitido definir la siguiente matriz de materialidad:



GRUPOS DE INTERÉS

Incatema considera a sus grupos de interés como uno de los factores que influyen positivamente en la productividad de la empresa. Dado que la obtención de sinergias es un aspecto clave en cualquier empresa, identificar los grupos de interés, qué supervisan y cómo impactan en la empresa, es esencial para desarrollar un entorno de trabajo eficiente y coordinado.

En el proceso de identificación de las necesidades y expectativas de los grupos de interés participan todas las unidades corporativas, que aportan la información recabada en todos los años de experiencia acumulados.

- **Accionistas.** Propietarios de las participaciones sociales de Incatema.
- **Inversores.** Entidades interesadas en el desarrollo de la actividad de Incatema y que deciden apoyar financieramente los proyectos que desarrolla. Valorán el compromiso de Incatema con el desarrollo sostenible de las regiones en las que se ejecutan los proyectos.

- **Clientes.** Entidades para las que Incatema desarrolla los proyectos. De igual forma, valoran el desarrollo sostenible de las comunidades beneficiarias de los proyectos.
- **Personal.** Profesionales que constituyen la plantilla de Incatema.
- **Subcontratistas.** Entidades o profesionales a los que Incatema encarga la ejecución de determinados trabajos dentro de los proyectos. A veces, se trata de entidades o profesionales implantados en el país o comunidad en la que se desarrollan los proyectos. Incatema tiene un claro compromiso con el crecimiento de estas comunidades y el comercio de proximidad.
- **Socios de negocio.** Entidades con las que Incatema constituye uniones temporales (UTES) u otras formas de asociación para el desarrollo de los proyectos.
- **Proveedores.** Forman parte de la cadena de suministro, por lo que están muy vinculados a la empresa. En la búsqueda de proveedores, Incatema analiza y evalúa el compromiso con el medio ambiente (huella de carbono, gestión de materias primas de origen sostenible, etc.), con las comunidades locales y con el empleo ético. Generalmente, se trata de entidades o profesionales implantados en el país del que proviene la financiación de los proyectos, aunque también se contrata en terceros países o en los países o comunidades en los que se desarrollan los proyectos. Incatema tiene un claro compromiso con el crecimiento de estas comunidades y el comercio de proximidad.
- **Entidades financieras.** Entidades aseguradoras y bancarias que permiten desarrollar a Incatema sus proyectos de forma global.
- **Competencia.** Entidades que desarrollan proyectos similares a Incatema.
- **Administraciones públicas.** Organismos y entidades públicas de los países en los que Incatema desarrolla sus proyectos, con los que se mantiene una relación constante para el buen fin de los proyectos.

- **Comunidades locales.** Regiones o zonas beneficiarias de los trabajos llevados a cabo. Incatema es plenamente consciente del papel que juega en el crecimiento y desarrollo sostenible de las comunidades locales. De ahí que uno de los principales objetivos de la compañía sea la lucha contra la pobreza en los países donde tiene presencia.
- **Medios.** En un mundo donde la información viaja libremente a través de los medios, la gestión de la información se ha convertido en una actividad crucial para las empresas. Por lo tanto, la comunicación con los agentes de medios relevantes es importante para tratar de asegurar la veracidad de toda la información relativa a la empresa.
- **Asociaciones.** Incatema busca firmar alianzas binacionales, con el fin de adquirir mayor información, experiencias y colaboración en torno a los países y regiones donde se desarrollará un proyecto.

RIESGOS Y OPORTUNIDADES

La identificación de riesgos y oportunidades y la evaluación de sus impactos, se realiza en Incatema de manera transversal, con la participación de todas las áreas internas.

Incatema clasifica los riesgos en:

- **Riesgos ambientales.** Riesgos asociados al impacto ambiental de su actividad en oficina y en la ejecución de los proyectos que desarrolla. Los principales impactos ambientales se asocian a la gestión de los residuos generados en el desarrollo de los proyectos, si bien no se identifica como riesgo significativo.

El control de los impactos sobre el medio ambiente se realiza en base a los requisitos establecidos por la norma ISO 14001 para la implantación de un sistema de gestión medioambiental, implantado por Incatema y certificado por entidad acreditada.

- **Riesgos relativos a la seguridad y salud de los trabajadores.** En especial de los que ejecutan las obras en países donde la legislación relativa a la prevención de riesgos laborales es más laxa o inexistente.

- **Riesgos de compliance.** Riesgos asociados a la gestión ética y responsable, en particular al cumplimiento de la legislación vigente. Los principales riesgos se derivan de la dificultad para identificar los requisitos legales en algunos de los países en los que Incatema desarrolla los proyectos.

Para el control de los riesgos de compliance, Incatema tiene implantado y certificado un sistema de gestión de compliance penal basado en la norma UNE 19601.

- **Riesgos reputacionales.** Riesgos derivados de actuaciones llevadas a cabo por Incatema u otras empresas del sector que directa o indirectamente impactan en la reputación y credibilidad de la empresa. Generalmente, están asociados a las noticias publicadas en prensa.

Incatema no identifica ningún riesgo reputacional significativo.

- **Riesgos financieros.** Riesgos asociados a la capacidad económica y financiera para la realización de los proyectos. Estos riesgos se asocian a las relaciones con las entidades financieras con las que Incatema mantiene relaciones comerciales.

Incatema no identifica ningún riesgo financiero significativo.

Incatema tiene implantado y certificado un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo basado en los requisitos de la norma ISO 45001.

5

COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LOS ODS

Incatema tiene un compromiso claro y decidido con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que define. Considera que la ingeniería y la tecnología pueden contribuir a mejorar el bienestar desde una perspectiva más sostenible y respetuosa con el medio ambiente.

Por ello, en su desempeño **ASG**, Incatema incluye siempre en todos sus proyectos acciones alineadas con, al menos, tres de los objetivos de desarrollo sostenible definidos por Naciones Unidas.



En su contribución al desarrollo sostenible, Incatema:

- Optimiza el ciclo del agua y los recursos
- Mejora los medios de vida en los países en desarrollo gracias a la tipología de proyectos que ejecuta
- Incluye energías verdes en sus proyectos
- Aboga por un comercio justo a través de mercados competentes y mercados de proximidad

Al analizar los aspectos materiales, Incatema ha identificado nueve ODS en los que puede impactar en su actividad:



Incatema tiene un firme compromiso con el crecimiento económico y desarrollo de los países en los que ejecuta sus proyectos y de las personas que habitan en ellos. La plantilla contratada en las oficinas ubicadas fuera de España, y algunos de los subcontratistas y los proveedores de los proyectos, son de las regiones y comunidades donde éstos se llevan a cabo.



Los proyectos agroalimentarios tipo que Incatema diseña, ejecuta, mantiene y explota contribuyen significativamente al objetivo de erradicar el hambre. El enfoque se centra en promover la seguridad alimentaria y el desarrollo sostenible mediante la implementación de proyectos agrícolas y agroindustriales innovadores en países en desarrollo, trabajando en estrecha colaboración con comunidades locales y gobiernos para mejorar la producción agrícola, fortalecer las cadenas de suministro alimentario, reducir las pérdidas post-cosecha y promover prácticas agrícolas sostenibles. Además, la empresa se compromete a mejorar el acceso a alimentos nutritivos y a impulsar el desarrollo económico en regiones vulnerables, contribuyendo así de manera significativa a la erradicación del hambre y la pobreza en el mundo.

Incatema tiene implantado y certificado un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que cumple los requisitos de la norma ISO 45001. Es la demostración del compromiso de Incatema con la seguridad y la salud de toda su plantilla, en especial de quienes desarrollan sus tareas en la ejecución de los proyectos.



Parte de las infraestructuras construidas por Incatema tienen como objetivo el abastecimiento de agua potable a las regiones y comunidades en las que se desarrollan. Incatema tiene un claro compromiso con la salud de las personas.

Con el desarrollo de sus proyectos en países y comunidades menos desarrolladas, Incatema busca dotarlas de las infraestructuras necesarias para que alcancen una mejor calidad de vida.





Incatema tiene un firme compromiso con el crecimiento económico y el desarrollo sostenible de las regiones y comunidades en las que ejecuta sus proyectos. La lucha contra el cambio climático, la promoción de la economía circular y la protección del medio ambiente marcan la forma de actuar de Incatema.

Incatema se alinea con el objetivo de lucha contra el cambio climático como medio de alcanzar las metas de reducción de la temperatura del Planeta y el tránsito hacia una economía circular que permita la reutilización de los materiales.



En el desarrollo de los proyectos relativos a pesca y acuicultura, Incatema busca la sostenibilidad y la preservación de la biodiversidad.

Para Incatema, las alianzas con asociaciones del sector y con entidades y organismos públicos y privados, generan sinergias que mejoran el buen fin de los proyectos. Por ello, tiene suscritos distintos acuerdos con entidades igualmente comprometidas con la sostenibilidad, como son la FAO o la Fundación La Caixa (más información en apartado de ALIANZAS, página 44 de este informe).



6**BUEN GOBIERNO CORPORATIVO**

Fiel a su compromiso con el desarrollo sostenible y su apoyo a las iniciativas de sostenibilidad de Naciones Unidas, Incatema ha culminado durante el ejercicio 2023 su adhesión a los 10 Principios del Pacto Mundial.

GESTIÓN ÉTICA Y RESPONSABLE

Incatema tiene un código de conducta muy estricto en cuanto a principios éticos, sociales y medioambientales. Afecta a todos los grupos de interés y todos ellos deben conocerlo y respetarlo: personal, directivos, proveedores, subcontratistas, clientes o cualquier tercero que mantenga algún vínculo legal con Incatema.

El código de conducta está directamente involucrado con los siguientes puntos y puede ser consultado en este documento de la página web de Incatema:

- Calidad y excelencia.
- Antisoborno y corrupción.
- Confidencialidad y transparencia.
- Cumplimiento de la Ley y los Derechos Humanos.
- Protección y promoción de los recursos humanos.
- Compromiso, eficiencia y desarrollo profesional.
- Respeto y compromiso con la comunidad y el medio ambiente.

En el periodo 2022 – 2023 Incatema no registra ninguna vulneración de los principios y valores de su código de conducta.

TRANSPARENCIA

La gestión responsable se extiende, además, al compromiso por la transparencia en el desempeño ASG y la sostenibilidad.

Incatema no está obligada a la presentación del Estado de Información No Financiera regulado por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre. No obstante, en aras del compromiso con la transparencia, Incatema elabora el presente

informe tomando como referencia los estándares del GRI, incorporando, además, los requisitos de información de la mencionada ley 11/2018.

En 2024, Incatema incorporará a su compromiso con la transparencia el Informe de Progreso de los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

DERECHOS HUMANOS

Incatema tiene un claro compromiso con la defensa de los derechos humanos de todas las personas que representan sus grupos de interés, así como de los derechos laborales de sus trabajadores y de los de las empresas que colaboran con Incatema.

Con el fin de asegurar el respeto a los derechos humanos y laborales de los trabajadores, Incatema aplica estándares europeos en los procesos de contratación de personal en los países en los que se llevan a cabo los proyectos. La finalidad es asegurar la no contratación de mano de obra infantil, y aplicar los protocolos de prevención de trabajos forzados y acoso en el entorno laboral, de acuerdo con los valores, principios y requisitos establecidos en el Código Ético.

Este compromiso queda respaldado por la reciente adhesión a los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

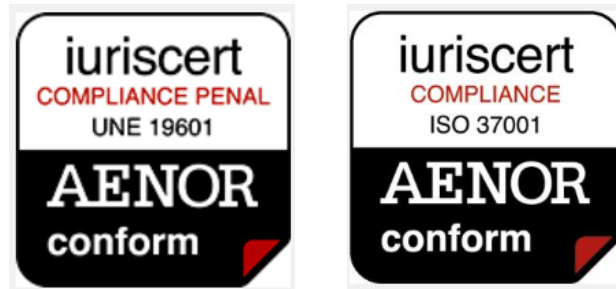
En el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2023 no se registra ninguna denuncia por violación de los derechos humanos o de los derechos laborales.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

Incatema tiene implantado un sistema de gestión de compliance, con el que gestiona y controla el cumplimiento de todos los requisitos legales y voluntarios.

El sistema de gestión de compliance (certificado por AENOR de acuerdo con los requisitos de las normas UNE 19601 e ISO 37001) se complementa con los principios y valores de gestión ética y responsable incluidos en el código

de conducta. Además, Incatema tiene aprobada una política de regalos, donativos y otros beneficios similares, que establece la prohibición de recibir o entregar regalos.



La adhesión durante el ejercicio 2023 a los 10 Principios del Pacto Mundial, no hace sino reforzar este compromiso de lucha contra cualquier práctica de corrupción y soborno.

En el periodo 2022 - 2023 no se registra ninguna denuncia por corrupción, soborno o por incumplimiento de requisitos legales o voluntarios.

PREVENCIÓN DEL BLANQUEO DE CAPITALS

El compromiso con la prevención del blanqueo de capitales está recogido en el código de conducta y las políticas relacionadas con el modelo de compliance implantado en Incatema.

En el periodo 2022 - 2023 Incatema no ha registrado ninguna actividad sospechosa de blanqueo de capitales.

7**DESEMPEÑO AMBIENTAL**

Incatema tiene muy presente en todos sus proyectos la gestión sostenible, que busca la conciliación entre sociedad, recursos naturales y bienestar económico, así como los principios esenciales de la economía circular: reducir, reutilizar y reciclar. Además, Incatema incluye en su proceso productivo:

- Protección del medio natural y los ecosistemas, y la biodiversidad.
- Racionalización del uso y gestión del agua.
- Prevención de la contaminación.
- La promoción del ahorro y la eficiencia energética.
- Uso responsable de los recursos naturales.

ENFOQUE

Incatema es plenamente consciente de los retos medioambientales a los que se enfrenta el planeta y la humanidad, de manera especial, la lucha contra el cambio climático, que afecta en mayor medida a las poblaciones desfavorecidas de los países donde trabaja la compañía.

Incatema identifica los aspectos ambientales inherentes a cada uno de los proyectos que lleva a cabo, e identifica y evalúa el impacto ambiental que genera su desarrollo con el objetivo de reducir y mitigar los riesgos ambientales.

En relación con el desempeño ambiental interno, traslada los mismos principios de reducción y mitigación en el desarrollo de las funciones que realiza la plantilla de Incatema, estableciendo acciones y objetivos en relación con el consumo responsable de los recursos naturales, la gestión de los residuos, y el control de las emisiones de gases de efecto invernadero que genera la actividad.

Para gestionar y controlar el impacto de sus aspectos ambientales, Incatema cuenta con un sistema de gestión ambiental que cumple con los requisitos de la norma ISO 14001, según certificación emitida por AENOR.

POLÍTICAS Y PLAN DE ACCIÓN A CORTO, MEDIO Y LARGO PLAZO

Incatema tiene aprobada una política que define los siguientes compromisos medioambientales:

- Reducir del impacto ambiental en todas nuestras actividades
- Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el uso sostenible de recursos
- Cumplir con todas las obligaciones regulatorias y de cumplimiento ambiental aplicables en la gestión de nuestras operaciones

Aspectos ambientales. El sistema de gestión ambiental de Incatema identifica los siguientes aspectos ambientales:

- Consumo de recursos naturales
- Generación de residuos
- Contaminación
- Biodiversidad

Recursos. Incatema tiene designada una unidad responsable del sistema de gestión ambiental, con responsabilidad y autoridad en relación con el control y seguimiento del desempeño ambiental.

Todos los proyectos llevados a cabo por Incatema cuentan con su estudio de impacto ambiental. Los riesgos ambientales quedan cubiertos por la póliza de responsabilidad civil general suscrita por la compañía. Gracias a ello, Incatema no precisa una partida específica en su presupuesto para el desempeño ambiental.

Principio de precaución. A través de su sistema de gestión ambiental ISO 14001, Incatema establece controles para mitigar o reducir el riesgo y su impacto ambiental.

Incatema contrata para cada proyecto un Seguro Todo Riesgo Construcción, que le permite cubrir cualquier eventualidad que pudiera acontecer durante la ejecución, incluidos los daños ambientales.

INDICADORES AMBIENTALES. EVOLUCIÓN

La información que figura a continuación recoge solo datos de la oficina principal en España.

Consumo de recursos naturales

▪ Electricidad



kWh	kWh/empleado
2023: 33.100	662
2022: 32.400	675
2021: 31.300	-----

Según la información de las fuentes de energía proporcionada por la empresa suministradora, se puede afirmar que del consumo eléctrico de Incatema en el 2023, el 33% de dicha energía provenía de fuentes de energía renovable, frente al 16,1% en el ejercicio 2022.

Se han ajustados los consumos entre ejercicios por diferencias en ciclos de lectura y facturación.

▪ Agua

Incatema controla el consumo de agua embotellada.



Número de botellas	Botellas/empleado
2023: 302,40	2023: 6,05
2022: 360,00	2022: 7,50

El agua embotellada se adquiere a la firma Auara, compañía que apuesta por el cuidado de sus manantiales y gestiona de forma sostenible los recursos naturales. Todos sus envases contienen un 10% de plástico reutilizado y sus botellas son totalmente reciclables. Esta compañía

destina la totalidad de sus dividendos a proyectos que permitan llevar agua potable a las comunidades más desfavorecidas.

▪ Papel



Ton	Ton/empleado
2023: 0,299	2023: 0,006
2022: 0,723	2022: 0,015
2021: 0,798	2021: -----

Todo el papel consumido por Incatema es papel blanco no reciclado.

Economía circular. Prevención y gestión de los residuos

A través de su sistema de gestión ambiental ISO 14001, Incatema segrega los residuos que genera en el desarrollo de su actividad, que son retirados y gestionados según la propia naturaleza del residuo.

▪ Papel y cartón (Kgs)

	Recogido	Gestionado	Gestionado /empleado
2023	108	100%	2,16
2022	75	100%	1,56
2021	73	100%	----

El residuo de papel y cartón se deposita en los contenedores comunes habilitados en las instalaciones en las que se ubican las oficinas de Incatema. Previamente, se pesa y se registran los kgs de residuo generado para su control y seguimiento.

▪ **Pilas y baterías (unidades)**

	Recogido	Gestionado	Gestionado /empleado
2023	128	100%	2,56
2022	100	100%	2,08
2021	sd	sd	sd

Las pilas retiradas se depositan en los contenedores municipales correspondientes.

▪ **Cápsulas de café (unidades)**

	Recogido	Gestionado	Gestionado /empleado
2023		100%	2,56
2022		100%	2,08
2021	sd	sd	sd

Los residuos de las cápsulas de café se entregan para su gestión a la empresa suministradora.

▪ **Tóner y cartuchos de tinta (unidades)**

	Recogido	Gestionado	Gestionado /empleado
2023		100%	2,56
2022	38	100%	2,08
2021	116	100%	----

El tóner y los cartuchos de tinta vacíos son retirados y gestionados por una empresa certificada para la recogida de este tipo de residuos.

▪ **Otros residuos:**

Plástico: Incatema deposita las botellas de agua consumidas en los cubos amarillos ubicados en las instalaciones generales del edificio en el que están las oficinas.

Equipos informáticos: En el periodo 2022 – 2023 no se han sustituido equipos informáticos.

Mobiliario: En el periodo 2022 – 2023 no se ha generado residuos por la sustitución de mobiliario de oficina.

Fluorescentes: Las oficinas de Incatema están dotadas de sistema de iluminación *led*, por lo que no genera residuo derivado de la sustitución de tubos fluorescentes.

Prevención de la contaminación. Emisiones

Incatema no cuenta con una flota de coches propia, por lo que no genera emisiones directas de alcance 1.

Las emisiones indirectas de alcance 2 generadas por el consumo de electricidad fueron las siguientes:

	kWh consumidos	Factor de emisión (*)	Ton CO ₂ equivalente
2023	33.100	0,272	9,00
2022	32.400	0,272	8,81
2021	31.300	0,258	8,08

(*) Factores de emisión declarados por el Ministerio de Transición Ecológica. Para el consumo de 2023 se aplica el factor de emisión de 2022 al no haber sido publicado el correspondiente a dicho año a la fecha de elaboración de este informe

En 2023, Incatema inició el estudio de las emisiones indirectas de alcance 3 producidas en el desarrollo de la actividad. Se pretende que en el ejercicio 2024 se cuente con la información necesaria para el cálculo de la huella de carbono producida en el desplazamiento de su personal a los centros de trabajo y la derivada de los viajes de trabajo.

Biodiversidad

Determinados proyectos llevados a cabo por Incatema pueden tener impactos sobre la biodiversidad. Por ello, se identifican los riesgos para las

distintas especies que pudieran estar afectadas, y se establecen las medidas necesarias para evitar el riesgo o minimizar el impacto.

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2023, Incatema no registra ninguna incidencia por daños en la biodiversidad de las zonas en las que ha ejecutado los proyectos.

8**EMPLEO Y RELACIONES LABORALES****ENFOQUE**

En su compromiso con el crecimiento económico y desarrollo sostenible de los países y comunidades en los que desarrolla su actividad, Incatema contrata a personas de dichos territorios.

Salvo en las contrataciones específicas para proyectos de corta duración y en las delegaciones y filiales en otras geografías, Incatema apuesta por el trabajo de calidad por lo que la totalidad de la plantilla local cuenta con un contrato indefinido tal y como exige la legislación laboral española desde 2022.

POLÍTICAS Y PLAN DE ACCIÓN A CORTO, MEDIO Y LARGO PLAZO

La Dirección de Incatema apuesta por la continuidad en el modelo de relaciones laborales, adaptado en cada momento a los nuevos requisitos legales que pudieran aprobarse por las autoridades de cada país.

INDICADORES. EVOLUCIÓN**▪ Empleo**

A cierre del ejercicio 2023, Incatema daba trabajo a 101 personas, un crecimiento del diez por ciento respecto al cierre del ejercicio anterior.

Un 30,7% de la plantilla eran mujeres en el cierre del 2023 (20,7% a cierre de 2022).

El desglose de la plantilla por grupo profesional, sexo y tramos de edad, se recoge en la siguiente tabla:

GRUPO PROFESIONAL SEXO	MENOS DE 30 AÑOS		ENTRE 30 Y 50 AÑOS		MÁS DE 50 AÑOS		TOTAL	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
CONSEJEROS	0	0	1	2	2	1	3	3
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	1	2	2	1	3	3
TITULADOS SUPERIORES	5	3	34	36	14	12	53	51
Mujeres	1	0	9	7	1	1	11	8
Hombres	4	3	25	29	13	11	42	43
TITULADOS MEDIOS	5	4	9	10	2	2	16	16
Mujeres	2	2	5	6	1	0	8	8
Hombres	3	2	4	4	1	2	8	8
JEFE SUPERIOR	0	0	1	1	2	4	3	5
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	1	1	2	4	3	5
OFICIAL DE PRIMERA	0	5	5	3	4	0	9	8
Mujeres	0	0	1	1	0	0	1	1
Hombres	0	5	4	2	4	0	8	7
OFICIAL DE SEGUNDA	1	1	11	1	4	1	16	3
Mujeres	1	0	6	0	3	0	10	0
Hombres	0	1	5	1	1	1	6	3
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1	0	0	6	0	0	1	6
Mujeres	1	0	0	2	0	0	1	2
Hombres	0	0	0	4	0	0	0	4
TOTAL	12	13	61	59	28	20	101	92
Mujeres	5	2	21	16	5	1	31	19
Hombres	7	11	40	43	23	19	70	73

▪ Personal con discapacidad

En la plantilla de Incatema en España se registra un empleado con discapacidad.

▪ Diversidad

Incatema apuesta y promueve la diversidad en su plantilla con la contratación de personas originarias o residentes en los países en los que ubica sus centros de trabajo y los proyectos.

▪ Tipos de contrato

Los contratos se adecuan a la legislación laboral exigida en los países donde trabajamos. Esta es la razón de que en España todos los contratos del personal cuya sede de trabajo es la oficina principal de Madrid sean indefinidos y, en otras geografías, los contratos sean temporales. Considerando esta situación, a cierre del año 2023, el 53% de la plantilla

total del grupo de empresas, delegaciones y filiales tiene contrato indefinido.

TIPO DE CONTRATO	2023			2022		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
INDEFINIDOS	16	37	53	12	40	52
Consejeros y Directivos		3	3		3	3
Titulados superiores	10	24	34	8	21	29
Titulados medios	4	1	5	3	4	7
Jefes superiores		3	3		5	5
Oficiales primeras	1	6	7	1	6	7
Oficiales segundas					1	1
Administrativos	1		1			
TEMPORALES	15	33	48	7	33	40
Consejeros y Directivos						
Titulados superiores	1	18	19		22	22
Titulados medios	4	7	11	5	4	9
Jefes superiores			0			0
Oficiales primeras		2	2		1	1
Oficiales segundas	10	6	16		2	2
Administrativos			0	2	4	6
TOTAL	31	70	101	19	73	92

▪ **Jornada laboral**

En Incatema la jornada laboral es completa, con posibilidad de acogerse a las reducciones previstas en la legislación vigente. Durante el periodo 2022 - 2023, tres mujeres se acogieron a la reducción de jornada para el cuidado de hijos.

▪ **Seguridad y salud**

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2023 se registraron 2 accidentes laborales sin baja, uno en cada uno de los ejercicios del periodo. Ambos accidentes ocurrieron en itinere, de camino al trabajo, y no tuvieron ninguna consecuencia siendo considerados como incidentes leves que no provocaron ni bajas ni modificación de las condiciones laborales.

▪ **Formación**

Durante el periodo 2022 - 2023 Incatema ha realizado acciones formativas relativas a especialización profesional, seguridad e higiene en el trabajo, compliance y en idiomas. La dirección y plantilla destinaron a formación un total de 1.825 horas en dicho periodo. El 76% de las horas se correspondieron con acciones formativas de idiomas.

9**SOCIEDAD****PROVEEDORES**

La política de compras de bienes y servicios implantada en Incatema, apuesta por el comercio de proximidad con la contratación de proveedores ubicados en las regiones y comunidades en los que se ubican los centros de trabajo y los proyectos que se llevan a cabo, siempre respetando los límites impuestos por las agencias de seguro de crédito a la exportación que aseguran las financiaciones de los proyectos.

En la medida de posible, Incatema traslada a los proveedores su compromiso con la sostenibilidad y la gestión ética y responsable, a través de su sistema de gestión ambiental y su sistema de gestión de compliance.

Durante el periodo 2022 - 2023, Incatema no registra ningún incidente significativo con proveedores.

CLIENTES

El crecimiento económico, el desarrollo sostenible y la seguridad y salud de las comunidades y de los beneficiarios finales marcan los requisitos de los proyectos que se llevan a cabo.

Por la tipología de sus proyectos, Incatema no realiza encuestas de satisfacción de clientes ni de usuarios finales. La respuesta de éstos se mide por el número de quejas y reclamaciones que se reciben a lo largo de la ejecución del proyecto y en el periodo posterior a su entrega.

La mejor prueba de la satisfacción de los clientes de Incatema es la contratación de nuevos proyectos, algo que sucede con frecuencia y permite la presencia continua de Incatema en sus principales países de actividad.

Incatema no registra ninguna queja o reclamación durante el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2023.

ALIANZAS



De acuerdo con la política de colaboraciones y asociaciones, Incatema busca siempre socios complementarios que tengan experiencia en diferentes sectores, y experiencia específica en materias concretas, lo que nos permite ofrecer una amplia variedad de servicios de asistencia técnica.

Durante el periodo 2022 - 2023, Incatema ha tenido activas las siguientes alianzas:

- **Agrónomos sin fronteras**: El objetivo de esta alianza es reducir la pobreza a través de la actividad agrícola. Está vinculado a la prestigiosa Escuela de Ingeniería Agronómica, de Alimentos y de Biosistemas de Madrid.
- **AUARA**: Emprendimiento social orientado a lograr el acceso al agua potable de sociedades en extrema pobreza.
- **Club de Exportadores e Inversores**: Asociación empresarial de carácter multisectorial e independiente. Su objetivo es representar y defender los intereses de sus socios relacionados con su actividad internacional.
- **Círculo de Empresarios**: Su objetivo es aumentar el valor de los empresarios y las empresas.
- **CEOE**: Organización española que integra empresas públicas y privadas de todas las actividades y sectores
- **CEPYME**: Organización profesional de carácter nacional confederativo e intersectorial. Su objetivo es defender, representar y promover los intereses de las PYMES.
- **FAO**: Organización de la ONU que se especializa en actividades internacionales que tienen como objetivo erradicar el hambre.
- **Fundación La Caixa**: Alianza para la vacunación infantil, una iniciativa de 'la Caixa.

- **Tecniberia:** Asociación española de empresas de ingeniería, consultoría y servicios tecnológicos.

10**ACERCA DE ESTE INFORME****COBERTURA**

La información incluida en este Informe cubre el periodo desde el 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2023.

PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

- **Divulgación de información significativa:** La información incluida en el presente informe es la necesaria para conocer las políticas aprobadas y acciones llevadas a cabo por Incatema en relación con su desempeño ASG, y conocer el impacto derivado de esas políticas y acciones y su evolución respecto a ejercicios precedentes.
- **Información fiel, equilibrada y comprensible:** La información utilizada por Incatema para la elaboración del presente Informe se obtiene de fuentes fiables, y refleja de manera fiel los riesgos y oportunidades en términos ASG derivados de su actividad.

El uso de terminología específica del sector se ha eliminado siempre que ha sido posible con el objetivo de que sea fácilmente comprensible para todos los grupos de interés. Siempre que ha sido posible, se presenta la información relativa al impacto de las políticas y estrategias mediante tablas y gráficas.

Incatema no ha sometido el presente Informe a verificación externa independiente.

- **Información completa y concisa:** En el presente Informe se reporta información significativa del desempeño ASG. Se han observado los requisitos de información de los estándares de Global Reporting Initiative (GRI).

Cuando no se ha dispuesto de información relativa a una de las cuestiones, se ha incluido un texto indicativo y explicativo del motivo de la omisión.

Para evitar reiteraciones de información, se han utilizado referencias cruzadas dentro del propio Informe, señalando la página en la que se encuentra la misma información. En el caso de referencias externas, se señala el documento, el epígrafe o la dirección web en la que se puede encontrar o ampliar la información.

- **Información estratégica y prospectiva:** Se ha incluido información sobre los objetivos definidos en relación con los aspectos ASG y los resultados obtenidos. Siempre que se tenga el contenido necesario, se ha informado además del resultado obtenido en los ejercicios precedentes con el fin de dar a conocer la evolución y el progreso del desempeño ASG. El presente documento es el primer Informe de Sostenibilidad elaborado por Incatema.
- **Información orientada a las partes interesadas:** Incatema utiliza diferentes herramientas para recoger los comentarios, sugerencias y quejas de los grupos de interés.
- **Información coherente y sistemática:** El Informe de Sostenibilidad está alineado con el informe de gestión correspondiente al mismo ejercicio, al que se hace referencia cuando el contenido así lo requiere.
- **Respeto de la privacidad y del derecho de protección de datos personales:** En la elaboración del Informe se ha tenido en cuenta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, por lo que se omite presentar la información que vulnere la privacidad de los grupos de interés.

DATOS DE CONTACTO

Para cualquier información que se requiera en relación con el presente informe, Incatema habilita los siguientes datos de contacto:

Incatema Consulting & Engineering
Edificio Eurocentro
Poeta Joan Maragall, 1 Planta 10
Madrid, 28020
Teléfono: +34 91 353 05 20
Correo electrónico: incatema@incatemaconsulting.es

Para facilitar la búsqueda de la información contenida en este Informe, en las páginas siguientes se incorpora una tabla en la que se indica en qué lugar del documento se puede encontrar la información relativa a cada uno de los indicadores. En los casos en los que la información requerida no es significativa, se incluye un pequeño texto en la misma tabla que explica cómo Incatema aborda el desempeño en esa materia.

GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO MUNDIAL	ODS	CAPÍTULO	PÁG.
1 - FUNDAMENTOS					
2 - CONTENIDOS GENERALES					
2.1	Detalles organizacionales	----	----	3. SOBRE INCATEMA 10. ACERCA DE ESTE INFORME. Datos de contacto	9 a 14 48
2.2	Entidades incluidas en el informe	----	----	3. SOBRE INCATEMA	9
2.3	Periodo objeto del informe, periodicidad y punto de contacto	----	----	10. ACERCA DE ESTE INFORME. Cobertura	47
2.4	Actualización de información	----	----	10. ACERCA DE ESTE INFORME	47 y 48
2.5	Verificación externa	----	----	Incatema no somete este informe a verificación de experto independiente	----
2.6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	----	----	4. NUESTRO MODELO DE NEGOCIO 5. SOCIEDAD. Alianzas	15 a 21 46
2.7	Empleados	----	----	8. EMPLEO Y RELACIONES LABORALES	42 a 44
2.8	Trabajadores que no son empleados	----	----	8. EMPLEO Y RELACIONES LABORALES	42 a 44
2.9	Estructura de gobernanza y composición	----	----	3. SOBRE INCATEMA	11 a 14
2.10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	----	----	3. SOBRE INCATEMA	11 a 14
2.11	Presidente del máximo órgano de gobierno	----	----	3. SOBRE INCATEMA	11 a 14
2.12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	----	----	3. SOBRE INCATEMA	11 a 14
2.13	Delegación de responsabilidad de la gestión de los impactos	----	----	3. SOBRE INCATEMA	11 a 14
2.14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	----	----	3. SOBRE INCATEMA	11 a 14
2.15	Conflictos de interés	----	----	Incatema tiene implantado y certificado un sistema de gestión de compliance basado en estándares internacionales	----
2.16	Comunicación de inquietudes críticas	----	----	Incatema tiene implantado y certificado un sistema de gestión de compliance basado en estándares internacionales	----
2.17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	----	----	3. SOBRE INCATEMA	11 a 14
2.18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	----	----	Incatema no realiza una evaluación específica del desempeño de los miembros del órgano de gobierno	----
2.19	Políticas de remuneración	----	----	Las remuneraciones en Incatema están definidas por el convenio colectivo aplicable en cada caso	----
2.20	Proceso para determinar la remuneración	----	----	Las remuneraciones en Incatema están definidas por el convenio colectivo aplicable en cada caso	----

GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO MUNDIAL	ODS	CAPÍTULO	PÁG.
2.21	Ratio de compensación total anual	----	----	Por razones estratégicas, Incatema no informa sobre su política de remuneraciones	----
2.22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	----	----	5. COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LOS ODS	29 a 31
2.23	Compromisos y políticas	----	16	6. BUEN GOBIERNO CORPORATIVO	32 a 34
2.24	Incorporación de los compromisos y políticas	----	16	6. BUEN GOBIERNO CORPORATIVO	32 a 34
2.25	Procesos para remediar los impactos negativos	----	16	6. BUEN GOBIERNO CORPORATIVO	32 a 34
2.26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	----	16	Incatema tiene implantado y certificado un sistema de gestión de compliance basado en estándares internacionales	----
2.27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	----	16	Incatema tiene implantado y certificado un sistema de gestión de compliance basado en estándares internacionales	----
2.28	Afiliación a asociaciones	----	----	Incatema no promueve ni limita la afiliación de sus directivos y plantilla a asociaciones	----
2.29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	----	----	4. NUESTRO MODELO DE NEGOCIO. Grupos de interés	25 a 27
2.30	Convenios de negociación colectiva	----	----	Las relaciones laborales en Incatema están reguladas por el convenio de oficinas y despachos	----
3 - TEMAS MATERIALES					
3.1	Proceso de determinación de los temas materiales	----	----	4. NUESTRO MODELO DE NEGOCIO. Materialidad	21 a 25
3.2	Lista de temas materiales	----	----	4. NUESTRO MODELO DE NEGOCIO. Materialidad	21 a 25
3.3	Gestión de los temas materiales	----	----	4. NUESTRO MODELO DE NEGOCIO. Materialidad	21 a 25
201 - DESEMPEÑO ECONÓMICO					
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	----	----	2. HECHOS DESTACABLES EN EL PERIODO 2022-2023. Principales magnitudes 4. NUESTRO MODELO DE NEGOCIO	8 15 a 21
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Principios nº 7, 8 y 9	13	4. NUESTRO MODELO DE NEGOCIO. Riesgos y oportunidades	27 y 28
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	----	----	Incatema no tiene obligaciones por beneficios o planes de jubilación	----
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	----	----	Incatema no recibe subvenciones o ayudas públicas	----
202 - PRESENCIA EN EL MERCADO					

GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO MUNDIAL	ODS	CAPÍTULO	PÁG.
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	----	10	5. COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LOS ODS	29
203 - IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS					
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	----	----	4. NUESTRO MODELO DE NEGOCIO	15 a 21
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	----	----	Incatema no evalúa el impacto indirecto generado por las inversiones realizadas	----
204 - PRÁCTICAS DE ABASTECIMIENTO					
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales			9. SOCIEDAD. Proveedores	45
205 - ANTICORRUPCIÓN					
205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Principio 10	16	6. BUEN GOBIERNO CORPORATIVO	32 a 34
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		16	6. BUEN GOBIERNO CORPORATIVO	32 a 34
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas		16	6. BUEN GOBIERNO CORPORATIVO	32 a 34
206 - COMPETENCIA DESLEAL					
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Principio 10	16	Incatema no ha iniciado acciones jurídicas derivada de competencia desleal de sus competidores. Tampoco ha sido imputado por acciones realizadas consideradas como de competencia desleal	----
207 - FISCALIDAD					
207-1	Enfoque fiscal	----	----	Incatema tiene implantado y certificado un sistema de gestión de compliance que controla el estricto cumplimiento de la ley	----
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	----	----		
207-3	Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	----	----		
301 - MATERIALES					
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Principios nº 7, 8 y 9	12	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Consumo de recursos naturales	37 y 38
301-2	Insumos reciclados utilizados	Principios nº 7, 8 y 9	13	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Consumo de recursos naturales	37 y 38
301-3	Productos y materiales de envasado recuperados	Principios nº 7, 8 y 9	13	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Consumo de recursos naturales	37 y 38

GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO MUNDIAL	ODS	CAPÍTULO	PÁG.
302 - ENERGÍA					
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Principios nº 7, 8 y 9	9 y 12	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Consumo de recursos naturales	37 y 38
302-2	Consumo de energía fuera de la organización	Principios nº 7, 8 y 9	9 y 12	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Consumo de recursos naturales	37 y 38
302-3	Intensidad energética	Principios nº 7, 8 y 9	12	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Consumo de recursos naturales	37 y 38
302-4	Reducción del consumo energético	Principios nº 7, 8 y 9	12	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Consumo de recursos naturales	37 y 38
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Principios nº 7, 8 y 9	12	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Consumo de recursos naturales	37 y 38
303 - AGUA Y EFLUENTES					
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Principios nº 7, 8 y 9	12	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Consumo de recursos naturales	37 y 38
303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	Principios nº 7, 8 y 9	6 y 12	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Consumo de recursos naturales	37 y 38
303-3	Extracción de agua	Principios nº 7, 8 y 9	12	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Consumo de recursos naturales	37 y 38
303-4	Vertido de agua	Principios nº 7, 8 y 9	6 y 12	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Consumo de recursos naturales	37 y 38
303-5	Consumo de agua	Principios nº 7, 8 y 9	12	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Consumo de recursos naturales	37 y 38
304 - BIODIVERSIDAD					
304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Principios nº 7, 8 y 9	14 y 15	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Biodiversidad	40
304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	Principios nº 7, 8 y 9	14 y 15	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Biodiversidad	40

GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO MUNDIAL	ODS	CAPÍTULO	PÁG.
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Principios nº 7, 8 y 9	14 y 15	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Biodiversidad	40
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Principios nº 7, 8 y 9	14 y 15	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Biodiversidad	40
305 - EMISIONES					
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Principios nº 7, 8 y 9	13	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Emisiones	40
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Principios nº 7, 8 y 9	13	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Emisiones	40
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Principios nº 7, 8 y 9	13	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Emisiones	40
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Principios nº 7, 8 y 9	13	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Emisiones	40
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Principios nº 7, 8 y 9	13	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Emisiones	40
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	Principios nº 7, 8 y 9	13	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Emisiones	40
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Principios nº 7, 8 y 9	13	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Emisiones	40
306 - RESIDUOS					
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Principios nº 7, 8 y 9	13	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Prevención y gestión de residuos	38 y 39
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Principios nº 7, 8 y 9	13	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Prevención y gestión de residuos	38 y 39
306-3	Residuos generados	Principios nº 7, 8 y 9	13	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Prevención y gestión de residuos	38 y 39
306-4	Residuos no destinados a eliminación	Principios nº 7, 8 y 9	13	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Prevención y gestión de residuos	38 y 39
306-5	Residuos destinados a eliminación	Principios nº 7, 8 y 9	13	7. DESEMPEÑO AMBIENTAL. Prevención de la contaminación. Prevención y gestión de residuos	38 y 39

GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO MUNDIAL	ODS	CAPÍTULO	PÁG.
308 - EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES					
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	Principios nº 7, 8 y 9	12	9. SOCIEDAD. Proveedores	45
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Principios nº 7, 8 y 9	12	No se han registrado impactos negativos provocados por la actuación de los proveedores	----
401 - EMPLEO					
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Principios nº 3, 4, 5 y 6	5 y 8	8. EMPLEO Y RELACIONES LABORALES	42 a 44
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Principios nº 3, 4, 5 y 6	5 y 8	8. EMPLEO Y RELACIONES LABORALES	42 a 44
401-3	Permiso parental	Principios nº 3, 4, 5 y 6	5 y 8	8. EMPLEO Y RELACIONES LABORALES	42 a 44
402 - RELACIONES TRABAJADOR - EMPRESA					
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Principios nº 3, 4, 5 y 6	8	Incatema no tiene definidos plazos mínimos de preaviso en el caso de cambios operacionales	----
403 - SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Principios nº 3, 4, 5 y 6	3	8. EMPLEO Y RELACIONES LABORALES	42 a 44
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Principios nº 3, 4, 5 y 6	3	8. EMPLEO Y RELACIONES LABORALES	42 a 44
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Principios nº 3, 4, 5 y 6	3	8. EMPLEO Y RELACIONES LABORALES	42 a 44
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Principios nº 3, 4, 5 y 6	3	8. EMPLEO Y RELACIONES LABORALES	42 a 44
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Principios nº 3, 4, 5 y 6	3	8. EMPLEO Y RELACIONES LABORALES	42 a 44

GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO MUNDIAL	ODS	CAPÍTULO	PÁG.
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Principios nº 3, 4, 5 y 6	3	8. EMPLEO Y RELACIONES LABORALES	42 a 44
403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Principios nº 3, 4, 5 y 6	3	8. EMPLEO Y RELACIONES LABORALES	42 a 44
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Principios nº 3, 4, 5 y 6	3	8. EMPLEO Y RELACIONES LABORALES	42 a 44
403-9	Lesiones por accidente laboral	Principios nº 3, 4, 5 y 6	3	8. EMPLEO Y RELACIONES LABORALES	42 a 44
403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	Principios nº 3, 4, 5 y 6	3	8. EMPLEO Y RELACIONES LABORALES	42 a 44
404- FORMACIÓN Y EDUCACIÓN					
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Principios nº 3, 4, 5 y 6	5 y 8	8. EMPLEO Y RELACIONES LABORALES	42 a 44
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Principios nº 3, 4, 5 y 6	5 y 8	8. EMPLEO Y RELACIONES LABORALES	42 a 44
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Principios nº 3, 4, 5 y 6	5 y 8	8. EMPLEO Y RELACIONES LABORALES	42 a 44
405 - DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES					
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Principios nº 3, 4, 5 y 6	5	3. SOBRE INCATEMA. Gobierno Corporativo y Dirección	11 a 14
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Principios nº 3, 4, 5 y 6	5	Por motivos estratégicos, Incatema no informa sobre las remuneraciones de sus trabajadores	----
406 - NO DISCRIMINACIÓN					
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Principios nº 3, 4, 5 y 6	5 y 10	8. EMPLEO Y RELACIONES LABORALES	42 a 44
407 - LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA					

GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO MUNDIAL	ODS	CAPÍTULO	PÁG.
407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	Principios nº 3, 4, 5 y 6	16	Todo el personal de Incatema está sujeto a convenio colectivo	42 a 44
408 – TRABAJO INFANTIL					
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Principios nº 1 y 2	16	6. BUEN GOBIERNO CORPORATIVO. Gestión ética y responsable Derechos humanos	32 y 33
409 – TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO					
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Principios nº 3, 4, 5 y 6	16	6. BUEN GOBIERNO CORPORATIVO. Gestión ética y responsable Derechos humanos	32 y 33
410 – PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD					
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Principios nº 1 y 2	16	Incatema no tiene contratado personal de seguridad	----
411 – DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS					
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Principios nº 1 y 2	16	6. BUEN GOBIERNO CORPORATIVO. Gestión ética y responsable Derechos humanos	32 y 33
413 – COMUNIDADES LOCALES					
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	----	11	5. COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LOS ODS 9. SOCIEDAD	29 a 31 45
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	----	11	No se han registrado impactos negativos	----
414 – EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES					
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	----	10	9. SOCIEDAD. Proveedores	45
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas				
415 – POLÍTICA PÚBLICA					
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	Principio nº 10	16	Incatema no realiza contribuciones a partidos y representantes políticos	----
416 – SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES					
416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Principios nº 1 y 2	3	9. SOCIEDAD. Clientes	45
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Principios nº 1 y 2	3	9. SOCIEDAD. Clientes	45
417 – MARKETING Y ETIQUETADO					

GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO MUNDIAL	ODS	CAPÍTULO	PÁG.
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	----	12	No aplica. Incatema no etiqueta productos	----
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios				
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing				
418 - PRIVACIDAD DEL CLIENTE					
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Principio nº 2	----	9. SOCIEDAD. Clientes	45